

silverjungle

VAIHTO- JA PALAUTUSLOMAKE

Jos vaihdat tai palautat tuotteita, tai haluat tehdä reklamaation, pyytäisimme sinua ystävällisesti täyttämään toisen sivun lomakkeen ja liittämään sen mukaan pakettiin. Vain henkilö, jonka nimellä tilaus on tehty, voi tehdä asiakaspalautuksen.

Tuotteillamme on **14 vuorokauden vaihto- ja palautusoikeus alkaen siitä hetkestä jolloin olet vastaanottanut tuotteet. Vaihto- ja palautusoikeus ei koske sukia, sukka housuja eikä emännän etutuotteita.**

Reklamaatioissa viallinen tuote tulee toimittaa meille, otathan tällöin ensin yhteyttä meihin sähköpostitse info@silverjungle.fi. Viallinen tuote pyritään mahdollisuuksien mukaan korvaamaan vastaavalla tuotteella. Silverjungle ei hyväksy reklamaatiota jos tuotetta on huollettu virheellisesti, tuote on kulunut normaalisti tai viat johtuvat ulkoisista tekijöistä. Asiakkaan tulee ottaa tuote käyttöön tai muutoin tarkistaa sen kunto kohtuullisessa ajassa tuotteen vastaanottamisesta, emme käsittele reklamaatioita yli 6kk toimituksen jälkeen. Kerran palautettua tuotetta ei toimiteta uudelleen asiakkaalle.

Tilaukseen kohdistuva ensimmäinen vaihto/palautuskerta on kuluton, seuraavista perimme toimitusehtojen mukaiset toimituskulut. Vain Suomen sisäiset vaihdot/palautukset ovat kuluttomia, Suomen ulkopuolelle toimitettujen tilausten postikulut asiakaspalautuksissa jäävät aina asiakkaan maksettaviksi. HUOM. Sesonkialen (kesä/talvi) aikana vaihto on maksullinen.

Palautettavan tuotteen tulee aina olla käyttämätön, puhdas, tuoksuton, pesemätön, täysin uudenveroinen, ja tuotelapun tulee olla kiinni tuotteessa. Muista siis tarkistaa vastaanottamasi tuotteet ennen tuotteen käyttöönottoa tai pesua! Tarkista palautetun tuotteen kunnon ennen maksun palauttamista. Jos tuote ei ole myyntikuntoinen, emme hyvitä palautusta asiakkaalle. Tällöin palautuksen voi lunastaa maksamalla lähetyskulut tai noutaa Hyvinkään varastoltamme.

Viikkaathan tuotteet rypyttömästi ja pakkaat ne, sekä tämän lomakkeen (tai paperille kirjoitettuna pyydetty tiedot) siististi mahdollisimman litteäksi paketti. Kirjekokoon mahtuvat palautukset voi lähettää postitse, muuten **palautus tulee tehdä aina samaa kautta kuin tilaus on vastaanotettu (Matkahuolto tai Posti)**. Vaihtojen yhteydessä Silverjungle jättää itselleen varauksen valita edullisimman toimitusmuodon.

MATKAHUOLLON kautta toimitetut tilaukset: Asiakaspalautukset voi tehdä ilmaiseksi Matkahuollon kautta osoitteeseen:

Asiakaspalautustunnus: 9517324
Silverjungle
Martinsyrjäntie 3 tila 2
05810 Hyvinkää

POSTIN kautta toimitetut tilaukset: Sinun tulee maksaa itse palautuksen postimaksu käyttäen aina edullisinta 2.luokan vaihtoehtoa (kirje, tai mittojen ylittyessä paketti), ja palautamme postikulut sinulle käsiteltyämme palautuksesi/vaihtosi. Emme lunasta postiennakolla lähetettyjä paketteja. Palautukset Postin kautta osoitteeseen:

Silverjungle
Martinsyrjäntie 3 tila 2
05810 Hyvinkää

Käsittelyn nopeuttamiseksi, merkitsethän palautuspakettisi päälle onko kyseessä vaihto, palautus vai reklamaatio. Säilytäthän itselläsi palautuskuitin kunnes palautuksesi on käsitelty.

HUOM! Emme käsittele puutteellisilla tiedoilla lähetettyjä palautuksia!

Palautuksesi käsittely kestää 10-20 työpäivää, saat sähköpostitse ilmoituksen kun palautus on käsitelty. Hyvitys tehdään samaa maksutapaa käyttäen millä tilaus maksettiin.

Huomioithan, jos palautuksen jälkeen tilaamiesi tuotteiden loppusumma on alle 150€, veloitamme tilauksesta toimituskulut. Samoin, jos mahdollinen kampanja-alennus on edellyttänyt tiettyä ostomäärää joka ei enää palautuksen jälkeen täyty, menetät oikeuden kyseiseen alennukseen. Vähennämme näissä tapauksissa summan palautuksesta.

Voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse info@silverjungle.fi tai puhelimitse 0404513761 ma-pe klo 8.30-12.00.

silverjungle

PERUUTUS _____ Kyllä, perun koko tilauksen.
PALAUTUS PVM _____
TILAUSNUMERO _____
NIMI _____
OSOITE _____
PUH.NUMERO _____
SÄHKÖPOSTI _____
TILINUMERO (IBAN) _____

TUOTE	VÄRI	KOKO	KPL	Palautuksen /vaihdon syy	Vaihdan kokoon/ väriin/tuotteeseen

Palautuksen syyt:

1. Kadun ostostani
2. Tuote liian pieni/suuri
3. Tuote väärin toimitettu
4. Tilattu väärä tuote
5. Muu syy: _____
6. Reklamaatio

**Reklamaatiotapauksissa pyydämme sinua ystävällisesti vastaamaan näihin kysymyksiin:
Kuvaile virhettä. Kuinka olet huoltanut tuotetta, miten pesty, ja milloin havaitsit virheen? Mitä pesuainetta olet käyttänyt?**
